



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND DATENSCHUTZHINWEISE DER PEKRA GROUP FÜR DIE BUCHUNG VON KURSEN UND DEN KAUF VON PRODUKTEN FÜR DIE AQUASK IM INTERNET-TICKET-SHOP**

### **1. Geltungsbereich**

Für die Rechtsbeziehungen zwischen der PEKRA GROUP und den Kunden hinsichtlich der Buchung aller Kurse bei der AQUASK sowie hinsichtlich des Kaufs von Produkten gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein "Kunde" jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### **2. Vertragsschluss, Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes**

(1) Alle im Internet-TICKET-SHOP der AQUASK befindlichen/dargestellten Produkte bzw. Dienstleistungen werden lediglich freibleibend und unverbindlich angeboten. Sie dienen lediglich der Information und stellen kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar.

(2) Durch das Absenden der Bestellung im Internet-TICKET-SHOP gibt der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages über die im virtuellen Warenkorb gespeicherten Kurse auf den Abschluss eines Kaufvertrages ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an. Gleiches gilt für die jeweils gültigen Haus- und Badeordnungen der Bäder, in denen die Kurse durchgeführt werden.

(3) Die PEKRA GROUP bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Buchungsbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch die AQUASK dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden darüber, dass die Bestellung bei der PEKRA GROUP eingegangen ist.

(4) Der Dienstleistungsvertrag kommt erst durch den fristgerechten Zahlungseingang der Kursgebühren auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto der PEKRA GROUP zustande. Über den erfolgreichen Zahlungseingang erhält der Kunde eine entsprechende Mitteilung an die in der Bestellung angegebene E-Mailadresse.

(5) Vertragssprache ist deutsch.

### **3. Preise und Zahlung**

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer und sämtliche sonstigen Preisbestandteile enthalten mit Ausnahme etwaiger Abzeichen.

(2) Die Zahlung erfolgt im Voraus per PayPal, Kreditkarte, Lastschrift oder Banküberweisung. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal, Kreditkarte oder Lastschrift wird der Kunde nach dem Absenden der Bestellung automatisch zur Internetseite von PayPal weitergeleitet. Dort kann der Kunde sich mit seinem ggf. bestehenden PayPal-Konto anmelden oder sich anderenfalls neu bei PayPal registrieren. Nachdem der Kunde die von PayPal beschriebenen Schritte durchgeführt hat, erhält die PEKRA GROUP eine entsprechende Gutschrift.

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte wird der Kunde aufgefordert, seine Kreditkarteninformationen anzugeben. Hier erfolgt ein Hinweis, dass diese Zahlungsart von PayPal bearbeitet wird, ohne dass ein PayPal-Konto benötigt wird. Die Zahlungsabwicklung und eine entsprechende Gutschrift für die PEKRA GROUP erfolgt über PayPal.

Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschrift wird der Kunde aufgefordert, seine Bankkonteninformationen anzugeben. Hier erfolgt ein Hinweis, dass diese Zahlungsart von PayPal bearbeitet wird, ohne dass ein PayPal-Konto benötigt wird. Die Zahlungsabwicklung und eine entsprechende Gutschrift für die PEKRA GROUP erfolgt über PayPal.

Bei Auswahl der Zahlungsart Banküberweisung wird der Kunde aufgefordert, den fälligen Betrag in der vorgegebenen Frist auf das in der Reservierungsbestätigung angegebene Bankkonto der PEKRA GROUP zu überweisen.

(3) Nach erfolgreichem Zahlungseingang erhält der Kunde eine entsprechende Eingangsbestätigung.

### **4. Schwimmkurse der AQUASK**

#### **4.1 Vertragsgegenstand**

(1) Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch die PEKRA GROUP kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande. Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung eines Schwimmkurses (§ 611 BGB) zu dem jeweiligen Kurs angegebenen Terminen der einzelnen Kurseinheiten durch die AQUASK. Der Preis und die Daten der einzelnen

Unterrichtseinheiten ergeben sich aus der bei Vertragsschluss übergebenen Buchungsbestätigung und sind verbindlich.

(2) Es werden unterschiedliche, aufeinander aufbauende Kurse angeboten. Die jeweilige Kursbeschreibung sowie das Kursziel ergibt sich aus dem Kursangebot. Eine Kurseinheit besteht. i. d. R. aus 45 Minuten Wasserzeit.

(3) Für die jeweiligen Kurse gibt es Altersbeschränkungen und ggf. Mindestvoraussetzungen. Diese sind bei der Anmeldung zu bestätigen. Falschangaben bei der Buchung führen ggf. zum Ausschluss aus dem Kurs. (siehe 4.3). In diesem Fall gelten die Stornierungsregelungen. Im Zweifel ist die Kursleitung zu kontaktieren.

(4) Das Kursentgelt ist bei der Kursbuchung zu zahlen. Das Zahlungsziel ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Der Eintritt in das Bad für den Schwimmschüler ist in dem Entgelt enthalten. Die Schwimmkurse finden ohne Begleitung statt. Ggf. abweichende Regelungen können nur durch die Kursleitung veranlasst werden.

(5) Das Mindestalter für die Teilnahme an einem Schwimmkurs ist in der jeweiligen Kursbeschreibung angegeben. Maßgeblich ist das Alter zu Kursbeginn.

(6) Die persönlichen Daten des Kunden und des Schwimmschülers sowie die Daten des Kontoinhabers werden von der PEKRA GROUP/AQUASK zum Zweck der Erfüllung der sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen gespeichert und verarbeitet. Sofern der Kunde auf dem umseitigen Antrag sein Einverständnis hierzu erteilt hat, erhält er per Post und E-Mail Informationen über Angebote der PEKRA GROUP.

(11) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

#### **4.2 Leistungshindernisse auf Seiten der PEKRA GROUP/AQUASK**

(1) Die PEKRA GROUP/AQUASK behält sich vor, einen geplanten Kurs aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei technischen Defekten der Schwimmbadanlage oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl vor. In diesem Fall wird nach Wahl des Kunden entweder das entrichtete Kursentgelt erstattet oder der Schwimmschüler auf einen anderen Kurs umbucht.

(2) Fällt eine Unterrichtseinheit, beispielsweise aufgrund Erkrankung der Kursleitung oder wegen technischer Defekte der Schwimmbadanlage aus, wird die Unterrichtseinheit zu einem späteren Termin nachgeholt. Sollte die PEKRA GROUP/AQUASK einen Termin für die Nachholung der ausgefallenen Unterrichtseinheit nicht anbieten, wird das Kursentgelt für diese Unterrichtseinheit anteilig erstattet.

### **4.3 Nichtteilnahme am Kurs**

(1) Gebuchte Kurse können ohne Angabe von Gründen storniert werden. Je nach Eingang der Stornierung werden Stornierungsgebühren erhoben.

Stornierungen sind nur über den Post – bzw. Mailverkehr möglich. Diese können mittels einer Erklärung in Textform, beispielsweise

per E-Mail an: [aquask@pekra.de](mailto:aquask@pekra.de)

per Brief an PEKRA-Inh. Peter Kramer, Postfach 1243, 26411 Schortens,

sowie per Telefax an 04461/7489185,

jeweils unter Angabe der Buchungsnummer, erklärt werden.

Das Eingangsdatum ist bei der Berechnung möglicher Gebühren entscheidend.

Eine kostenlose Stornierung des gebuchten Kurses ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich. Hier wird der bereits überwiesene Betrag vollständig über den Weg rücküberwiesen, der bei der Zahlung gewählt wurde.

Bei Stornierungen 13 Tage bis einen Tag vor Kursbeginn werden 50% Stornierungsgebühren erhoben. Auch hier wird der bereits überwiesene Betrag – nach Abzug der Gebühren - über den Weg rücküberwiesen, der bei der Zahlung gewählt wurde.

(2) Nimmt der Kunde aus nicht von der AQUASK zu vertretenden Gründen nicht an einem gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Kunden auf Nachholung des versäumten Kurses / der versäumten Kurseinheiten oder auf (anteilige) Erstattung des Kursentgelts. Die vorstehenden Regelungen zur Stornierung bleiben unberührt.

### **4.4 Gesundheit**

Jeder Kursteilnehmer muss bei Antritt des Kurses sportgesund sein. Eine ärztliche Bescheinigung wird nicht verlangt, eine Untersuchung vor Kursbeginn aber dringend empfohlen. Mit dem Erscheinen zum Kurstermin wird bestätigt, dass der Teilnehmer keine schwerwiegenden, einer Teilnahme an dem Kurs entgegenstehenden Krankheiten (z.B. Organschäden, ansteckende Infektionen) hat und gesund ist. Erscheint ein Kursteilnehmer trotz ansteckender Krankheit (z. B. Bindehautentzündung, starke Erkältung), so kann die Kursleitung den Kunden von der Teilnahme an der Kurseinheit ausschließen. In diesem Fall gilt die vertraglich geschuldete Leistung PEKRA/AQUASK bezüglich der betreffenden Kurseinheit als erfüllt.

## **5. Gewährleistung und Haftung**

(1) Bei allen Dienstleistungen und Produkten aus dem Internet TICKET-SHOP der AQUASK bestehen für Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht etwas Abweichendes geregelt ist.

(2) Schadensersatz kann der Kunde nur in Fällen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung durch die PEKRA GROUP/AQUASK geltend machen. Ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person sowie aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit haftet die PEKRA GROUP/AQUASK nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt auch für Personen, deren Verschulden PEKRA GROUP/AQUASK nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gilt jedoch nicht für den Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder im Falle der Übernahme einer Garantie sowie für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **6. Datenschutz**

Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier: <https://aquask.de/datenschutz/>

## **7. Inkrafttreten**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) treten zum 01.01.2025 in Kraft und ersetzen alle bisherigen Regelungen und Verordnungen zu den AGB der PEKRA GROUP/AQUASK.